



## [Versicherungen](#)



### **Reiseschutz/Versicherungen**

Laut den bestehenden Reiserecht-Richtlinien sind wir verpflichtet, Sie auf den Abschluß einer Reise-Krankenversicherung mit Rücktransport und einer Reiserücktrittskosten-Versicherung hinzuweisen. Wir empfehlen Ihnen daher in Ihrem eigenen Interesse den Abschluß eines Ferien-Paketes bzw. Rat&Tat-Paketes der EUROPÄISCHEN Reiseversicherung. Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung haben wir für Sie bei unseren meisten Reisen (siehe Reisebeschreibung „Im Reisepreis enthalten“) mit abgeschlossen. Sollte im Reisepreis keine Reiserücktrittskosten-Versicherung enthalten sein, empfehlen wir Ihnen, sich gegen Stornokosten sowie mit der Mehrkosten-Versicherung gegen nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten abzusichern (Abschluß nur bei Buchung, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt der Reisebestätigung).

#### **EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG**

Vogelweidestraße 5  
81677 München

Tel.: +49 (0)89 41 66 17 66 bei Fragen

Tel.: +49 (0)89 41 66 10 10 Notrufzentrale

Fax: +49 (0)89 41 66 07 17

E-Mail: [info@erv.de](mailto:info@erv.de)

Internet: [www.erv.de](http://www.erv.de)

#### **Ombudsmann**

ERGO ist Mitglied im Verein „Versicherungsombudsmann e.V.“. Bei Schwierigkeiten aus dem Vertrag bzw. aus der Vermittlung oder Anbahnung Ihres Vertrags, haben Sie die Möglichkeit, den unabhängigen und neutralen Ombudsmann für Versicherungsfragen kostenfrei zu Rate zu ziehen.

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632  
10006 Berlin

Telefon: 0800 3696-000; Montag – Freitag 8.30 – 17.00 Uhr

Fax: 0800 3699-000

E-Mail: [info@versicherungsombudsmann.de](mailto:info@versicherungsombudsmann.de)

Website: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)



## Insolvenz-Versicherung

Sicherheit für alle Reisetilnehmer.

Mit der Buchungsbestätigung ist für Sie eine Insolvenz-Versicherung bei der Generali Versicherung AG abgeschlossen. Diese Versicherung beinhaltet auch die nach § 651 k Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) vorgeschriebene Absicherung: Wenn Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit oder Konkurses des Reiseveranstalters ausfallen, übernimmt die Versicherung die Rückzahlung des gezahlten Reisepreises sowie zusätzlich notwendige Aufwendungen, die dem Reisenden (Versicherten) für die Rückreise entstehen.

Bei den Reiseunterlagen finden Sie den Sicherungsschein. Er garantiert Ihnen – zusammen mit den Buchungs- und Zahlungsbelegen – die Durchsetzung Ihrer Ansprüche im Versicherungsfall.

### [R+V Allgemeine Versicherung AG](#)

Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden

Telefon: 0800 533-1112

Fax: 0611 533-4500

E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)

Internet: <https://www.ruv.de/home/>